

ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ

Как избежать обмана при
получении юридической помощи



В последние годы в России наблюдается устойчивая тенденция роста количества мошеннических схем в сфере оказания юридической помощи. Злоумышленники пользуются низкой юридической грамотностью населения и стремлением граждан вместо получения правовой помощи «решить» сложные вопросы неправовыми средствами.

Эта памятка поможет вам понять, как отличить настоящего профессионала от мошенника, и какие действия защитят вас от потерь.

1. Кто вправе оказывать юридическую помощь.

В России юридические услуги могут оказывать как физические лица (в статусе индивидуального предпринимателя или без него), так и организации. Однако важно понимать: не каждый, кто называет себя юристом, вправе представлять ваши интересы в суде, особенно по уголовным делам.

◆ Юрист

Юристом называют любого человека, имеющего юридическое образование (высшее или среднее профессиональное). Юрист не имеет особого статуса или контроля со стороны государства. Его деятельность не регулируется специальным законом, он не подлежит аттестации, и за нарушение профессиональной этики ответственности не несёт.

Отношения с ним строятся на основании договора возмездного оказания услуг (ст. 779–783 Гражданского кодекса РФ).

Такой специалист может:

- консультировать по правовым вопросам;
- готовить документы (исковые заявления, жалобы, договоры и т.д.);
- представлять клиента в суде (только по гражданским и административным делам, при наличии доверенности — ст. 48 ГПК РФ, ст. 55 КАС РФ).

✦ Однако:

! Юрист не может осуществлять защиту по уголовным делам.

Проверка: у юриста можно затребовать диплом о высшем образовании, ИНН, ЕГРИП или ОГРН компании. Дополнительно проверьте, где он работает (самозанятый, ИП, осуществляет трудовую деятельность в юридической компании).

◆ Адвокат

Адвокат — это юрист, который прошёл строгую процедуру проверки квалификации с участием уполномоченного органа юстиции и получил статус адвоката в соответствии с

Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ».

Для получения статуса адвоката требуется:

- наличие высшего юридического образования и стажа работы в должности, требующей высшего юридического образования, не менее 2 лет (или пройти стажировку — ст. 9 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ»);
- отсутствие судимости за совершение умышленных преступлений;
- прохождение квалификационного экзамена;
- получение удостоверения адвоката в органе юстиции.

Сведения об адвокате должны быть внесены в Единый государственный реестр адвокатов.

Единый государственный реестр адвокатов (ЕГРА) — это официальный федеральный информационный ресурс, в котором содержатся сведения обо всех адвокатах России, включая их статус, номер удостоверения и принадлежность к адвокатской палате.

Проверка статуса адвоката:

Перейдите на официальный сайт Министерства юстиции РФ (<https://minjust.gov.ru/ru/pages/advokaty-rossijskoj-federacii/>), где размещён ЕГРА (раздел «Реестр адвокатов Российской Федерации»).

Введите фамилию, имя, отчество адвоката, либо его регистрационный номер или номер удостоверения для поиска.

В результатах поиска будет отображён статус адвоката: действующий, приостановленный, прекращённый.

Также можно узнать, к какой адвокатской палате относится адвокат, и другие сведения, предусмотренные законом.

Сведения из ЕГРА являются открытыми и общедоступными — любой желающий может проверить актуальный статус адвоката онлайн.



Что может адвокат

- Оказывать все виды юридической помощи.
- Представлять интересы во всех видах судопроизводства (гражданское, административное, арбитражное, уголовное).
- Выступать защитником по уголовным делам (ст. 49 УПК РФ) — исключительно с предъявлением ордера.
- Ходатайствовать о встречах с подзащитным в СИЗО.
- Иметь доступ к материалам уголовного дела, участвовать в следственных действиях.

Заключая договор с адвокатом, вы можете быть уверены в наличии у него высшего юридического образования и отсутствии судимости за совершение умышленных

преступлений, так как деятельность адвокатов регламентируется также законодательством об адвокатуре. В случае заключения договора с юристом рекомендуется ознакомиться с документами, подтверждающими наличие юридического образования.

2. Заключение договора при получении юридической помощи

При обращении за юридической помощью (как к юристу, так и к адвокату) необходимо заключить письменный договор. Это — важный правовой инструмент, обеспечивающий защиту прав и интересов гражданина.

Правовая основа

С юристом или юридической организацией

Договор заключается в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (гл. 39, ст. 779–783).


Он оформляется в простой письменной форме, без необходимости нотариального удостоверения.

В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, договор может быть заключён путём составления одного документа в двух экземплярах, подписанного обеими сторонами — по одному экземпляру для каждой стороны.

С адвокатом

Если юридическую помощь оказывает адвокат, отношения оформляются соглашением об оказании юридической помощи.

Такое соглашение представляет собой гражданско-правовой договор в простой письменной форме и заключается в соответствии со ст. 25 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ».

 Существенные условия договора (соглашения) (п. 4 ст. 25 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ»).

В договоре об оказании юридических услуг обязательно должны быть указаны:

- ▶ ФИО (или наименование) исполнителя и заказчика;
- ▶ точный перечень и объём оказываемых услуг;
- ▶ сроки исполнения: дата начала и окончания оказания услуг;
- ▶ стоимость услуг и порядок оплаты;
- ▶ права и обязанности сторон;
- ▶ ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

Рекомендации при заключении договора

Перед подписанием внимательно прочитайте договор и убедитесь, что все условия понятны. Уточните, включает ли цена все расходы (например, госпошлину, оплату экспертиз и т. д.).

Не соглашайтесь на оказание услуг без оформления договора и выдачи платежных документов.

При необходимости — проконсультируйтесь с независимым специалистом до подписания.



Отказ от договора

Согласно ст. 782 Гражданского кодекса РФ, заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, без объяснения причин, при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов и выполненной работы.



Хранение договора

Храните подписанный экземпляр договора (или соглашения) в бумажной форме. Он может потребоваться:

- при возникновении споров;
- для подачи жалобы или претензии;
- в случае обращения в суд.



Важно: отсутствие договора или его подлинника может существенно осложнить защиту ваших прав в случае недобросовестного оказания услуг. Действуйте ответственно и осознанно.

3. Порядок оплаты юридической помощи.

Правильное оформление финансовых документов — важная часть правовых гарантий гражданина. Все условия, касающиеся стоимости юридических услуг, сроков и порядка расчётов, должны быть чётко прописаны в договоре.

Основные требования

Порядок, условия, размер и сроки оплаты юридической помощи определяются по соглашению сторон и подлежат обязательному включению в договор (или соглашение об оказании юридической помощи).

Договор должен содержать:

- ▶ способ оплаты (наличный или безналичный),

- ▶ сумму вознаграждения за каждую услугу (или порядок расчёта),
- ▶ сроки и этапы оплаты (например: аванс, по завершении, частями).

Способы оплаты

Юридическая помощь может быть оплачена:

- Безналичным способом — путём перевода средств на расчётный счёт:
 - юридической фирмы,
 - индивидуального предпринимателя,
 - адвокатского образования (коллегии адвокатов, адвокатского кабинета или бюро).
- Наличными — с внесением денежных средств в кассу соответствующей организации, в этом случае используется контрольно-кассовая техника (ККТ), в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», либо адвокатского образования.

В соответствии с пунктом 6 статьи 25 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», денежные средства, выплачиваемые доверителем в качестве вознаграждения адвокату, подлежат обязательному внесению в кассу адвокатского образования.

Для реализации этого требования адвокатские образования должны вести кассовые операции в порядке, установленном Указанием Банка России от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощённом порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства».

Согласно пункту 5 указанного Указания, приём наличных денежных средств от доверителей осуществляется на основании приходного кассового ордера (форма № КО-1), утверждённого Постановлением Госкомстата России от 18.08.1998 № 88.

При оформлении кассовой операции указываются:

- *назначение платежа (вознаграждение адвокату и/или компенсация расходов),
- *сумма и дата внесения средств,
- *полные данные доверителя (при необходимости).

Доверителю выдаётся квитанция к приходному кассовому ордеру, подтверждающая факт внесения наличных средств в кассу.

Документы, подтверждающие оплату

После внесения оплаты клиенту обязательно выдается документ, подтверждающий приём денежных средств, а именно:


- кассовый чек
- приходный кассовый ордер (ПКО).

В документе должны быть указаны:

- сумма платежа;
- вид оказанных юридических услуг;
- сведения о плательщике и получателе;
- реквизиты или ссылка на договор (дата и номер).

Документ, подтверждающий оплату, имеет юридическое значение:

- подтверждает добросовестность клиента и исполнение его обязательств;
- служит основанием для защиты прав в случае споров или нарушений условий договора;
- свидетельствует о законности оказания платной юридической помощи, в том числе для налоговых и контрольных органов.

 **Рекомендуется:** сохранять копии всех платежных документов вместе с экземпляром договора. Это гарантирует вашу правовую защищенность при взаимодействии с юристами и адвокатами.

4. Акт выполненных работ

По завершении оказания юридической помощи рекомендуется составить Акт выполненных работ по договору оказания юридических услуг.

В этом документе отражаются:

- все виды юридической помощи, фактически оказанные исполнителем (юристом или адвокатом);
- стоимость выполненных работ;
- понесённые расходы (при наличии) с указанием, за какой стороной они закреплены.

В акте также указывается, что:

- обязательства исполнителя по оказанию услуг выполнены в полном объёме;
- обязательства заказчика по оплате исполнены;
- у сторон отсутствуют взаимные претензии к объёму, срокам и качеству оказанных услуг.

 Особые случаи

Если у заказчика (гражданина) имеются претензии к качеству или объёму оказанных услуг, он вправе:

- отразить это в тексте акта, либо
- отказаться от подписания акта до устранения замечаний.

Это будет иметь юридическое значение в случае возникновения споров.

Оформление акта


Акт составляется в двух экземплярах — по одному для каждой стороны.

Один дополнительный экземпляр может храниться в адвокатском образовании или юридической организации (при необходимости).

Документ подписывается обеими сторонами.

Правовой статус

Акт выполненных работ не является обязательным документом в силу закона, но его оформление рекомендуется как подтверждение факта исполнения договора и отсутствия претензий между сторонами.

 Наличие подписанного акта значительно упрощает защиту прав сторон в случае возникновения спорной ситуации или обращения в суд.

5. Куда обращаться в случае нарушения прав гражданина при получении юридической помощи

Если вы столкнулись с недобросовестным поведением со стороны юриста, адвоката или юридической организации, важно своевременно обратиться в уполномоченные органы. Ниже приведены возможные варианты защиты прав в зависимости от конкретной ситуации.

Если помощь оказывал адвокат

Адвокат обязан соблюдать нормы Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ», Кодекса профессиональной этики адвоката и условия соглашения.

В случае:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств,
- нарушения конфиденциальности,
- грубого обращения,
- отказа от оказания помощи без оснований,

- отказа в оформлении письменного соглашения об оказании юридической помощи и выдаче квитанции к ПКО.

✦ Обратитесь с жалобой в адвокатскую палату субъекта РФ, членом которой является адвокат.

Жалоба должна содержать:

- ФИО адвоката;
- дату и номер соглашения (если есть);
- описание нарушения;
- копии подтверждающих документов (соглашение, переписка, квитанции и т. д.).

Если услуга оказана юристом, ИП или юридическим лицом

Если юридическая помощь оказывалась не адвокатом, а юристом, индивидуальным предпринимателем или организацией, и:

- услуги оказаны некачественно,
- нарушены условия договора,
- имели место обман или навязывание платных консультаций

✦ Направьте письменную претензию исполнителю. В случае отказа — подавайте жалобу в прокуратуру по месту оказания услуги.

Вы также вправе обратиться с иском в суд для взыскания уплаченных средств, компенсации убытков и морального вреда.

Если имеются признаки мошенничества (ст. 159 Уголовного кодекса РФ)

Если действия исполнителя носят преступный характер, например:

- деньги получены, а помощь не оказана,
- предъявлены поддельные документы (удостоверение, диплом),
- юридическое лицо не существует,

✦ Обратитесь с заявлением о мошенничестве в полицию или прокуратуру.

К заявлению приложите:

- копию договора;
- доказательства оплаты;
- контактные данные исполнителя;
- иные материалы (переписка, аудио, фото и пр.).


Судебная защита

Если между вами и исполнителем заключён договор, который не исполнен либо исполнен ненадлежащим образом, вы можете обратиться в суд общей юрисдикции с иском о:

- ▶ взыскании уплаченных сумм;
- ▶ компенсации убытков;
- ▶ возмещении морального вреда.

📌 Правовое основание: Гражданский кодекс РФ (ст. 15, 393, 781, 782).

В делах о защите прав потребителей госпошлина не уплачивается (ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

 Помните: своевременное обращение в компетентные органы поможет восстановить нарушенные права и привлечь виновных к ответственности.